

UBYTOVACÍ PODMÍNKY

REZERVACE

1. Objednávky ubytování jsou přijímány pouze písemnou formou, tj. e-mailem nebo sms zprávou, ubytovatel potvrdí přijetí objednávky a příp. i následnou rezervaci (dle obsazenosti) písemnou formou (elektronicky).

Požadovaný termín ubytování je blokován po dobu 10 dnů. Během této doby je nutné pobyt uhradit **na účet číslo 1016284292/5500**, do poznámky prosím uveďte jméno a termín ubytování. O přijetí platby na účet, ubytovatel informuje písemně (elektronicky).

Uhrazením pobytu, zákazník potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s podmínkami ochrany osobních údajů*, kvalitou a rozsahem poskytovaných služeb, jejich cenou a platebními i ubytovacími podmínkami včetně storno poplatků, které jsou nedílnou součástí smluvního vztahu mezi ubytovatelem a zákazníkem.

V případě, že úhrada nebude provedena v uvedeném a dohodnutém termínu, rezervace se automaticky ruší a ubytovatel má právo daný termín obsadit jinými zájemci.

2. Zákazník má právo kdykoliv před začátkem pobytu odstoupit od rezervace bez oznámení důvodu. Pokud tuto skutečnost oznámí minimálně 6 dní před zahájením pobytu, úhrada se vrací v plné výši. V případě, že oznámení o zrušení rezervace bude učiněno 5 a méně dnů před zahájením pobytu, storno poplatek činí 50% z úhrady pobytu.

Storno rezervace je možné učinit pouze písemnou formou, tj. e-mailem. Při rezervaci ubytování napřímo u Apartmá Lacron, se za zrušení rezervace považuje e-mail s oznámením o zrušení rezervace adresovaný Apartmánu Lacron.

Při zrušení rezervace, která byla zadána přes externí poskytovatele (např. Booking.com; penzion.cz apod.) je nutné rezervaci zrušit rovněž přes tohoto externího poskytovatele způsobem, který externí poskytovatel požaduje.

Za datum storno rezervace se považuje den doručení e-mailu s oznámením této skutečnosti.

3. Pokud klient nenastoupí v rezervovaném termínu ubytování a ani svou rezervaci písemně nezruší, je rezervace stornována a platí ustanovení bodu 4. těchto Podmínek.

4. Čas nástupu na ubytování (check-in) a vyklizení pokoje (check-out) Nástup na ubytování (check-in) je možný od 14 hodin a nejpozději do 20 hodin (pokud není dohodnuto jinak). Prosíme zákazníky, aby sdělili alespoň přibližnou hodinu příjezdu. Host je povinen vyklidit pokoj (check-out) poslední den platné rezervace do 11 hod a klíče odevzdat pověřené osobě. Pozdější vyklizení Apartmá je možné pouze po předchozí dohodě. Ubytovaný odpovídá v plném rozsahu za škody, které způsobí v ubytovacím zařízení (interiér, exteriér) včetně škod vzniklých následkem neohlášených závad. Ubytovaný je povinen při ukončení ubytování pokoje předat v takovém stavu, v jakém jej v době nástupu převzal, bez jakéhokoliv poškození zařízení a vybavení pokojů.

V den odjezdu pověřená osoba z Apartmá Lacron provede zběžnou kontrolu pokojů, vyúčtuje hostům případnou konzumaci minibaru a převezme klíče.

5. Ubytovatel může ubytovat zákazníka, který se prokáže občanským průkazem, platným cestovním pasem nebo jinými doklady totožnosti. Bez poskytnutí těchto dokladů ubytovateli nebude ubytování umožněno (tyto údaje jsou shromažďovány na základě zákona č.565/1990 Sb.o místních poplatcích).

6. Ubytování je povoleno pouze pro počet osob, který bude předem dohodnut a zaplacen. Pokud zde (objekt Apartmá Lacron) bude ubytován větší počet osob bez předešlého oznámení ubytovateli, má tento právo okamžitě bez náhrady pobyt ukončit.

7. Průběh ubytování | Host je povinen:

- svým přístupem v průběhu ubytování předcházet poškození objektu a vybavení apartmánu, každou způsobenou škodu musí bezodkladně ohlásit a uhradit v den odjezdu.
- chovat se tak aby předešel vzniku požáru
- neprovádět zásahy do elektroinstalace nebo jiných provozních zařízení apartmánu nebo jimi manipulovat jiným než obvyklým a bezpečným způsobem a dle platných předpisů
- nepoužívat vlastní otevřený oheň, plynové vařiče
- při odchodu z apartmá zavřít okna, vodovodní uzávěry, zhasnout světla, uzamknout vstupní dveře do apartmánu
- dodržet noční klid od 22 do 7 hodin
- odpady shromažďovat na určeném místě

V pokojích a celém apartmánu je ZÁKAZ KOUŘENÍ (kouření je dovoleno pouze ve venkovních prostorách – pouze na terase).

Apartmá je určené i pro alergiky, domácí mazlíčky proto prosím nechte doma.

8. Z bezpečnostních důvodů ubytovaný nenechává děti bez dozoru. Za případné škody jimi způsobené odpovídá jejich zákonný zástupce nebo jimi pověřená osoba.

9. Za úrazy ubytovaných osob, poškození a zničení majetku hostů a za škody způsobené přírodními živly ubytovatel neodpovídá. Ubytování hostů je poskytováno na jejich vlastní zodpovědnost.

10. V případě hrubého nebo opakovaného porušování podmínek ubytování má ubytovatel právo s okamžitou účinností smlouvu vypovědět a objednavatele z ubytování vyloučit bez náhrady.

Tyto ubytovací podmínky jsou smluvní a závazné pro všechny ubytované osoby.